

After Sales & Service Manager (m/w/d)

Schwerpunkt Mechanik - Vollzeit



GERSTLAUER
Amusement Rides GmbH

We make the world go round.

Wir sind ein Familienunternehmen mit ca. 100 Mitarbeitern. Weltweit ist der Name Gerstlauer Dreh- und Angelpunkt, wenn sich in Erlebnisparks oder auf Volksfesten Fahrgeschäfte rund ums Vergnügen drehen und bewegen.

Wir suchen Sie!

Da der wichtigste Erfolgsfaktor bei Gerstlauer unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für unser Team.

Weitere Informationen unter:

www.gerstlauer-rides.de/karriere



IHRE AUFGABEN

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kunden- und Ersatzteilanfragen
- Problemanalyse der Kundenanfragen, selbstständig bzw. zusammen mit unserem Konstruktionsteam
- Technische Beratung von Kunden sowie Pflege und Ausbau von Kundenbeziehungen
- Planung und Abwicklung von Reparatureinsätzen
- Verwaltung der Prozesse mittels des ERP-Systems „Timeline“

IHR PROFIL

- Techniker oder Meister im Bereich der Mechatronik oder Maschinenbau bzw. erfolgreich abgeschlossenes technisches Studium mit Fachrichtung Maschinenbau, Mechatronik
- Mehrjährige Erfahrung in der Herstellung, Instandhaltung oder Instandsetzung von technischen Anlagen von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Technisches Verständnis, sicherer Umgang mit technischen Zeichnungen und Spezifikationen
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kenntnisse in ERP-Systemen, vorzugsweise Timeline, von Vorteil

WIR BIETEN IHNEN

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden, innovativen und weltweit tätigen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Spannende Projekte und Produkte mit dem man sich stark identifizieren kann
- Umfangreiche technische Unterstützung in digitaler Form
- Einarbeitung durch feste Ansprechpartner und mit Unterstützung aller Abteilungen
- Anspruchsvolle, zukunftsorientierte und abwechslungsreiche Aufgaben

Wenn Sie ambitioniert sind, sich selbst hohe Ziele setzen und eine langjährige Herausforderung suchen, dann passen Sie zu uns und wir sollten uns kennenlernen.

Für einen ersten Kontakt steht Ihnen Herr Erwin Haider gerne zur Verfügung: +49 8281 99 68-19

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Email an: personal@gerstlauer-rides.de

Bewerben Sie sich jetzt!