

# Mitarbeiter im After-Sales & Service (m/w/d)

Schwerpunkt Mechanik - Vollzeit/Teilzeit



**GERSTLAUER**  
Amusement Rides GmbH

## We make the world go round.

Wir sind ein Familienunternehmen mit ca. 100 Mitarbeitern. Weltweit ist der Name Gerstlauer Dreh- und Angelpunkt, wenn sich in Erlebnisparks oder auf Volksfesten Fahrgeschäfte rund ums Vergnügen drehen und bewegen.

### Wir suchen Sie!

Da der wichtigste Erfolgsfaktor bei Gerstlauer unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung für unser Team.

### Weitere Informationen unter:

[www.gerstlauer-rides.de/karriere](http://www.gerstlauer-rides.de/karriere)



## IHRE AUFGABEN

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Systematische Problemanalyse der Kundenanfragen, selbstständig bzw. zusammen mit unserem Konstruktionsteam
- Technische Beratung von Kunden sowie Pflege und Ausbau von Kundenbeziehungen
- Entgegennahmen und Sachbearbeitung von Ersatzteilanfragen und Reklamationen
- Bearbeitung von Reklamationen evtl. mit Rückverfolgung zu unseren Lieferanten
- Planung und Abwicklung von Reparatur- und Kundendienstesätzen
- Kaufmännischen Kalkulation von Ersatzteilpreisen und Kundendienstesätzen
- Verwaltung von Kundenstammdaten
- Verwaltung der Prozesse mittels des ERP-Systems „Timeline“

## WIR BIETEN IHNEN

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden, innovativen und weltweit tätigen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Spannende Projekte und Produkte mit dem man sich stark identifizieren kann
- Umfangreiche technische Unterstützung in digitaler Form

Wenn Sie ambitioniert sind, sich selbst hohe Ziele setzen und eine langjährige Herausforderung suchen, dann passen Sie zu uns und wir sollten uns kennenlernen.

Für einen ersten Kontakt steht Ihnen Herr Erwin Haider gerne zur Verfügung: +49 8281 99 68-19

## IHR PROFIL

- Eine abgeschlossene technische Berufsausbildung, idealerweise im Bereich Mechatronik, Maschinenbau oder vergleichbare Qualifikationen, gerne auch Weiterbildungen z. B. Techniker oder Meister
- Grundlagenerfahrung in der Herstellung, Instandhaltung oder Instandsetzung von technischen Anlagen von Vorteil
- Kaufmännische Erfahrung im Bereich Vertrieb von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenfreundlichkeit, Lösungsorientiertheit und Hilfsbereitschaft
- Technisches Verständnis, sicherer Umgang mit technischen Zeichnungen und Spezifikationen, Autodesk Inventor-Kenntnisse von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Eigenständige, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- Kenntnisse in ERP-Systemen, vorzugsweise Timeline, von Vorteil

- Eine anspruchsvolle, zukunftsorientierte und abwechslungsreiche Aufgabe
- Intensive Einarbeitung und Unterstützung durch feste Ansprechpartner

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per Email an: [personal@gerstlauer-rides.de](mailto:personal@gerstlauer-rides.de)

**Bewerben Sie sich jetzt!**